

Ontevreden over onze dienstverlening?

Mocht u ontevreden zijn over onze dienstverlening dan kunt u een klacht indienen. Wij stellen het op prijs als u uw klacht in eerste instantie met de betreffende advocaat bespreekt. Indien deze naar uw overtuiging niet adequaat reageert, kunt u uw klacht indienen bij een van onze contactpersonen.

Wet- en regelgeving

Onze advocaten dienen zich te houden aan diverse wet- en regelgeving. Deze worden ieder jaar uitgebracht in het [Vademecum Advocatuur](#)

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Hoewel onze advocaten volgens de kwaliteitsstandaard 2004 van de [Nederlandse Orde van Advocaten](#) werken en zij hun uiterste best voor u zullen doen, blijft het mogelijk dat zij een beroepsfout maken. Daarvoor zijn onze advocaten verzekerd.

Indien de uitvoering van een opdracht door Van der Putt Advocaten leidt tot aansprakelijkheid, is die aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Van der Putt Advocaten wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Van der Putt Advocaten komt. Gegevens betreffende de verzekering zijn op verzoek beschikbaar.

Wanneer er om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt door de verzekeringsovereenkomst is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium van de zaak.

De uitvoering van de verstrekte opdracht komt uitsluitend tot stand ten dienste van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten verlenen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden.

Geschillencommissie Advocatuur

Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en valt onder Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken (SGC) en Stichting Geschillencommissies voor beroep en bedrijf (SGB) te 's Gravenhage.

U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten rondom de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Ons kantoor zelf kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillencommissie* behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Adressen

Secretaris Geschillencommissie Advocatuur
Bordewijklaan 47 (2e etage)
2591 XR Den Haag
tel. 070-3105310

070-3105310
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Voor informatie
Nederlandse Orde van Advocaten
Postbus 30851
2500 GW Den Haag
tel. 070-3353573

070-3353573 fax. 070-3353533

* Het wettelijk geregelde toezicht en tuchtrecht waarborgt een correct beroepsmatig handelen van advocaten. De aard van de procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur is een andere. Deze is bedoeld voor het beslechten van meningsverschillen over de kwaliteit van de dienstverlening en/of financiële aspecten daarvan en laat die wettelijke waarborgen dus onverlet.